

PROGRAMA **MODE**

MOBILITY ON-DEMAND EVERY DAY



**¡HACIENDO SU VIAJE
MÁS FÁCIL,
MÁS RÁPIDO Y
MÁS CONVENIENTE!**

**UN SERVICIO OFRECIDO POR:
WISE & HEALTHY AGING
CIUDAD DE SANTA MONICA
BIG BLUE BUS**

mode

5-1019TB

¿QUÉ ES EL PROGRAMA MODE DE SANTA MÓNICA?

WISE & Healthy Aging y Big Blue Bus se han asociado con Lyft para ofrecer un servicio de transporte de acera a acera y en cualquier momento para las personas mayores de edad y con discapacidades que viven en la ciudad de Santa Mónica. MODE también ofrece transporte para los miembros en silla de ruedas que necesiten asistencia de puerta a puerta con una camioneta para silla de ruedas. Los miembros pueden usar el servicio para cualquier propósito de transporte, como por ejemplo:

- **ATENCIÓN DE SALUD**

Visitar un médico, terapeuta, centro médico u hospital

- **EDUCACIÓN**

Tomar una clase, ir a la escuela, a un seminario o un grupo de discusión

- **PARA DIVERTIRSE**

Visitar amigos y familiares, ir al cine o a un espectáculo, al parque o a cualquier actividad social

- **PARA IR DE COMPRAS**

Ir al supermercado, las tiendas departamentales, el centro comercial o cualquier área comercial en Santa Mónica

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Cualquier residente de la ciudad de Santa Mónica que:

- Tiene al menos 65 años de edad
- Tiene una discapacidad y tiene al menos 18 años de edad

Debe registrarse con WISE & Healthy Aging para usar este servicio.

¿A DÓNDE PUEDO IR CON MODE?

Puede usar el servicio para ir a cualquier lugar dentro de los límites

de la ciudad de Santa Mónica. También brindamos acceso a los siguientes centros médicos durante el horario regular de servicio:

- Centro médico de UCLA
- Centros médicos de Kaiser en West Los Angeles y Culver City/ Marina del Rey
- V.A. Greater Los Angeles Healthcare Center
- Destinos comerciales selectos en Venice sobre Lincoln Blvd.

Se alienta a los miembros a programar estos viajes entre las 10:00AM y las 3:00PM, para disminuir el desafío de viajar en la camioneta para sillas de ruedas durante las horas pico.

¿CUÁNTOS VIAJES PUEDO HACER UTILIZANDO MODE?

Los miembros de MODE reciben un total de treinta (30) viajes de ida por mes, incluidos los viajes compartidos en Lyft y en camionetas para sillas de ruedas.

HORARIO DE SERVICIO

Los viajes compartidos de Lyft y las reservaciones para el uso de la camioneta para sillas de ruedas de MODE, están disponibles:

lunes a viernes	8:00AM a 6:00PM
sábado	8:30AM a 3:30PM
domingo	8:00AM a 1:30PM

El servicio de MODE no está disponible el Día de Año Nuevo, el Día de Martin Luther King Jr., el Día de los Presidentes, el Día de los Caídos (Memorial Day), el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias, el día después del Día de Acción de Gracias y en Navidad.

¿CÓMO ME REGISTRO PARA MODE?

Visite la oficina de WISE & Healthy Aging y recoja una solicitud

de servicios del programa MODE.

Para registrarse en persona:

Visite la oficina de WISE & Healthy Aging y pida una solicitud de MODE.

Para registrarse por teléfono o por correo:

Llame a WISE & Healthy Aging al **310.394.9871**, y diga que quiere comunicarse con el Programa de Transporte y Movilidad de WISE. Tomaremos su información por teléfono o le enviaremos por correo una solicitud si lo prefiere. Su solicitud será procesada inmediatamente después de ser recibida. Se le invitará a asistir a una clase obligatoria sobre transporte y movilidad para nuevos miembros. La clase le proporcionará información detallada sobre cómo usar el servicio y las políticas y procedimientos que le permiten tener acceso a todos los aspectos del servicio. También recibirá una tarjeta de identificación de MODE que debe utilizar cada vez que viaje en la camioneta para silla de ruedas.

¿CÓMO RESERVO UN VIAJE DE MODE?

Los miembros de los servicios de sillas de ruedas y de puerta a puerta, pueden llamar al Centro de atención al cliente de MODE (**310.458.6633**) para reservar con anticipación un viaje.* Las reservas deben hacerse de uno (1) a seis (6) días antes de la fecha del viaje. Todas las reservas se programan según el orden en que se reciben, independientemente del propósito del viaje.

* Los viajes en sábado y domingo están disponibles solo con reservación y deben reservarse con al menos dos (2) días de anticipación.

¿CÓMO SE USA MODE?

La mayoría de los viajes en MODE serán proporcionados por Lyft, un servicio de transporte por solicitud que le envía a un conductor cercano que lo recogerá en cuestión de minutos. Hay tres (3) opciones para solicitar un viaje compartido de Lyft durante las horas del servicio MODE:



SMARTPHONE

Los viajes compartidos de Lyft se piden a través de la aplicación móvil de Lyft que está disponible para los dispositivos móviles iPhone y Android. También puede usar Lyft en los teléfonos Windows y en los dispositivos de Amazon, visitando **m.lyft.com**.



COMPUTADORA

Visite **ride.lyft.com**, ingrese el número de teléfono y la dirección de correo electrónico asociados con su cuenta de Lyft, y luego solicite un viaje. Tenga en cuenta que debe tener un teléfono celular que pueda recibir mensajes de texto para usar Lyft desde una computadora.



TELÉFONO

Los miembros que no tengan una computadora, un smartphone, una tarjeta de crédito, débito o prepagada, pueden llamar al Centro de atención al cliente de MODE para programar un viaje. Los miembros en silla de ruedas o que requieran servicio de puerta a puerta también pueden llamar al Centro de atención al cliente de MODE (**310.458.6633**) para programar viajes en las camionetas para sillas de ruedas.

¿CUÁNTO CUESTA UN VIAJE EN MODE?

MODE ofrece dos (2) tipos de tarifas para el viaje de ida:

1. Tarifa de bajos ingresos: \$0.75
2. Tarifa regular: \$1.50

Los miembros pueden viajar con un (1) acompañante o un (1) asistente de cuidado personal, sin costo adicional.



AUTOS DE LYFT

Los pagos se pueden hacer a través de su cuenta de Lyft, ya sea

con una tarjeta de crédito, débito o prepagada; su tarjeta se cargará automáticamente después de cada viaje elegible.

Los miembros que no tengan tarjeta de crédito, débito o prepagada deben pagar los viajes compartidos de Lyft por adelantado con un cheque o dinero en efectivo (\$5 mínimo) y llamar para que los recojan.

Tarifa de cancelación

Se le puede cobrar una tarifa de \$5 por cancelar un viaje compartido de Lyft o por no estar en el lugar en que el conductor debe recogerlo. El incumplimiento del pago de la tarifa podría resultar en la suspensión de los privilegios de viaje.



CAMIONETAS PARA SILLA DE RUEDAS

Los miembros con silla de ruedas y a los que requieren servicio de puerta a puerta deben pagar por los viajes por adelantado con un cheque o dinero en efectivo (mínimo de \$5); los viajes también deben programarse con anticipación.

Lleve su cheque o dinero en efectivo en persona a:

Blue: The Transit Store

1444 4th., Santa Monica, CA, 90401

Por favor, haga todos los cheques a nombre de:

Big Blue Bus

Tarifa de cancelación

Se le cobrará una tarifa de cancelación de \$5 por no estar en el lugar de recogida en el horario programado, o por cancelar un viaje programado con menos de dos (2) horas de anticipación. El incumplimiento del pago de la tarifa podría resultar en la suspensión de los privilegios de viaje.

¿CÓMO CALIFICO PARA TARIFAS DE BAJOS INGRESOS?

Los miembros elegibles de MODE que deseen calificar para la tarifa de bajos ingresos deben presentar un comprobante de ingresos [por ejemplo: CalFresh, Tarjeta EBT, Declaración de impuestos federales (página 1), Tarjeta Medi-Cal, Prueba de Lifeline, Talón de

pago reciente, SNAP, W-2]. Luego de la verificación como persona con bajos ingresos, puede tomar hasta treinta (30) días el recibir la tarifa de bajos ingresos.

Los miembros pueden presentar sus comprobantes de ingresos de tres (3) formas convenientes:

1. En línea

Los miembros pueden enviar los comprobantes de ingresos por correo electrónico a:

mode.mailbox@smgov.net

2. Por correo

Los miembros pueden enviar los comprobantes de ingresos por correo a la atención de:

Attn: MODE Program Manager

1660 7th St., Santa Monica, CA 90401

3. En persona

Los miembros pueden presentar los comprobantes de ingresos en persona durante las horas de laborables de MODE, en las oficinas de WISE and Healthy Aging:

Ken Edwards Center

1527 4th St., Santa Monica, CA 90401

Todos los viernes de 10:00AM a 12:00PM

TIPS DE VIAJE

- Un conductor lo recogerá en la dirección que usted determine.
- Debe estar en la ubicación indicada por lo menos cinco (5) minutos antes de la hora programada para recogerlo.
- Los conductores pueden ayudarlo a subir y bajar del vehículo; sin embargo, no pueden escoltarlo más allá de la acera.
- Los miembros que requieren asistencia adicional pueden tener un acompañante o un asistente de cuidado personal que los acompañe sin costo adicional, o pueden llamar a WISE & Healthy Aging (**310.394.9871**) para solicitar el servicio de puerta a puerta.

NÚMEROS DE TELÉFONO Y DIRECCIONES IMPORTANTES

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE:

bigbluebus.com/mode

PARA REGISTRARSE PARA MODE, VISITE O LLAME:

Programa de Transporte y Movilidad

WISE & Healthy Aging

Transportation & Mobility Program

1527 4th St., Santa Monica, CA 90401

Teléfono: 310.394.9871

Fax: 310.395.0863

wiseandhealthyaging.org

PARA PROGRAMAR O CANCELAR UN VIAJE, LLAME AL:

Centro de atención al cliente de MODE

310.458.MODE (6633)

PARA PAGAR CON ANTICIPACIÓN CON CHEQUE O EFECTIVO, VISITE:

Blue: The Transit Store

1444 4th St., Santa Monica, CA 90401

*Las reglas del programa MODE están sujetas a cambios.